

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Ostatnia aktualizacja: 31.12.2025

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z serwisu internetowego Brifago AI, w tym:
 - a) korzystania z funkcjonalności chatu oraz formularzy (briefów),
 - b) zakładania i prowadzenia kont użytkowników,
 - c) przekazywania danych przez osoby trzecie za pośrednictwem udostępnionych linków,
 - d) subskrypcji newslettera.
2. Administratorem danych osobowych jest **Karol Gucwa**, prowadzący działalność gospodarczą pod adresem: Jastrzębia 182A, 33-191 Jastrzębia, NIP: 8733303516, REGON: 542234132, e-mail: **brifagoai@gmail.com**.
3. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak w określonych przypadkach niezbędne do skorzystania z funkcjonalności serwisu.

2. Kategorie osób, których dane dotyczą

Dane osobowe przetwarzane są w odniesieniu do następujących kategorii osób:

1. użytkowników posiadających konto w serwisie,
2. osób wypełniających brief lub odpowiadających na pytania chatu bez zakładania konta,
3. subskrybentów newslettera.

3. Zakres przetwarzanych danych

3.1. Użytkownicy posiadający konto

W przypadku użytkowników zakładających konto w serwisie przetwarzane mogą być następujące dane:

- adres e-mail,
- dane podane w trakcie rejestracji oraz konfiguracji konta,
- dane związane z prowadzoną działalnością gospodarczą,
- dane techniczne związane z korzystaniem z serwisu (w szczególności adres IP, data i godzina logowania).

Założenie konta jest niezbędne do korzystania z funkcjonalności umożliwiających zbieranie danych od osób trzecich.

3.2. Osoby wypełniające brief lub korzystające z BrifagoAI (chatu) bez rejestracji

Osoby korzystające z BrifagoAI (chatu) lub wypełniające brief za pośrednictwem udostępnionego linku:

- nie są zobowiązani zakładać konta w serwisie,
- przekazują dane jednorazowo, dobrowolnie oraz w zakresie wynikającym z treści zadanych pytań.

Zakres przetwarzanych danych może obejmować:

- dane identyfikacyjne i kontaktowe (np. imię, adres e-mail),
- informacje projektowe, biznesowe lub inne dane przekazane w treści odpowiedzi.

Zakres danych zależy od konfiguracji formularza oraz informacji, które osoba zdecyduje się przekazać.

3.3. Subskrybenci newslettera

W ramach subskrypcji newslettera przetwarzany jest adres e-mail.

4. Cele przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

1. umożliwienia korzystania z funkcjonalności serwisu, w tym chatu oraz formularzy,
2. obsługi i prowadzenia kont użytkowników,
3. umożliwienia użytkownikom zbierania danych od osób trzecich,
4. generowania, przechowywania oraz udostępniania dokumentów (np. briefów),
5. zapewnienia bezpieczeństwa oraz prawidłowego funkcjonowania serwisu,
6. realizacji newslettera oraz komunikacji informacyjnej.

5. Podstawa prawna przetwarzania

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

- zgody osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),

- niezbędności do wykonania umowy lub świadczenia usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w szczególności w zakresie bezpieczeństwa, rozwoju i utrzymania serwisu.

6. Role w procesie przetwarzania danych

1. W przypadku danych użytkowników posiadających konto, administratorem danych osobowych jest Administrator serwisu.
2. W przypadku danych osób wypełniających brief lub korzystających z chatu:
 - a) administratorem danych osobowych jest podmiot, który udostępnił link do formularza (np. przedsiębiorca),
 - b) Administrator serwisu działa jako podmiot przetwarzający dane w imieniu tego podmiotu.
3. Użytkownik zbierający dane ponosi odpowiedzialność za legalność ich przetwarzania oraz spełnienie obowiązków informacyjnych wobec osób, których dane dotyczą.

7. Odbiorcy danych i dostawcy usług

1. Dane osobowe mogą być przekazywane wyłącznie zaufanym podmiotom trzecim, które świadczą usługi niezbędne do prawidłowego funkcjonowania serwisu, w szczególności:
 - a) **dostawcom usług mailingowych** – w celu obsługi newslettera oraz komunikacji e-mailowej
(np. *MailerLite*),
 - b) **dostawcom usług hostingowych oraz infrastruktury serwerowej** – w celu przechowywania danych oraz zapewnienia ciągłości działania serwisu,
 - c) **dostawcom narzędzi technologicznych i informatycznych** – w zakresie utrzymania, rozwoju i obsługi technicznej serwisu,
 - d) **dostawcom rozwiązań opartych na sztucznej inteligencji** – w zakresie działania chatu oraz automatycznego przetwarzania treści wprowadzanych przez użytkowników,
 - e) **dostawcom usług analitycznych i bezpieczeństwa** – wyłącznie w zakresie niezbędnym do zapewnienia stabilności, bezpieczeństwa oraz optymalizacji działania serwisu.
2. Dane osobowe nie są przekazywane innym odbiorcom ani sprzedawane, chyba że:
 - a) obowiązek taki wynika z przepisów prawa, lub

b) jest to niezbędne do realizacji funkcjonalności serwisu (np. przekazanie danych użytkownikowi, który udostępnił formularz).

8. Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe przetwarzane są przez okres:
 - a) posiadania konta użytkownika,
 - b) niezbędny do realizacji celu, dla którego dane zostały zebrane,
 - c) do momentu cofnięcia zgody lub zgłoszenia żądania usunięcia danych.
2. Dane mogą być przechowywane w systemach backupowych przez okres technicznie niezbędny, zgodnie z polityką bezpieczeństwa dostawców usług.

9. Prawa osób, których dane dotyczą

Osobom, których dane dotyczą, przysługują prawa:

- dostępu do danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia ochrony danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą, modyfikacją lub zniszczeniem.

11. Zmiany Polityki Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Aktualna wersja dokumentu jest publikowana na stronie internetowej serwisu.

12. Kontakt

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem e-mail:

brifagoai@gmail.com